

SERVICIO DE MANTENIMIENTO REMOTO  
ASCENSORES DE PASAJEROS



**M's BRIDGE™**

Conectados ininterrumpidamente a su ascensor para su tranquilidad



# MANTENIMIENTO PREDICTIVO

Sabemos que sus ascensores son de uso diario y por eso nos esforzamos por garantizar la “Seguridad” y “Tranquilidad”.

M's BRIDGE conecta sus ascensores con un servicio llamado "Mantenimiento Predictivo". Combinamos tecnologías óptimas de mantenimiento que han sido consolidadas y mejoradas a lo largo de los años con nuevas tecnologías. De esta manera, es nuestro compromiso conectar nuestros eternos valores de "Seguridad" y "Tranquilidad" mediante una red global única que nos permitirá continuar garantizándolos en el futuro. La misión de M's BRIDGE es conectar la HuManidad, las Maquinas y a Mitsubishi en un trabajo colaborativo que permita Minimizar el riesgo y Maximizar la comodidad.

- MANTENIMIENTO PREDICTIVO
- 24HORAS, 365DÍAS
- EXPERTOS
- PROPUESTA DE CONSULTORIA
- RED GLOBAL



## Seguridad

M's BRIDGE es capaz de abordar cualquier posible inconveniente antes de que ocurra gracias a su tecnología y nuestros profesionales altamente capacitados. Nuestros expertos nos garantizan la seguridad fin falta.



## Tranquilidad

M's BRIDGE vigila sus ascensores 24 horas del día los 7 días de la semana, mediante el uso de una red global que respalda la operación. Esto proporciona una sensación de seguridad y confiabilidad.



## Disponibilidad

M's BRIDGE realiza monitoreo sin suspender las operaciones del ascensor. Si ocurre una falla, el tiempo de inactividad se minimiza como resultado de una recuperación temprana.



## Calidad

M's BRIDGE promueve la implementación oportuna de medidas que mantienen las funciones y el desempeño mientras previenen el deterioro. Esto garantiza que sus ascensores mantengan su alta calidad.



## Economía

M's BRIDGE logra aumentar la longevidad del ascensor. Su objetivo es prolongar las funciones de los equipos y así reducir costos.



## Capacidad de Expansión

M's BRIDGE entiende la necesidad de la implementación de inteligencia artificial (IA) para los servicios de mantenimiento en el futuro. Se conecta con las últimas tecnologías.



## Los ascensores requieren un mantenimiento adecuado.

### Los ascensores son “Transporte Vertical de Uso Público.”

Los ascensores se consideran como una forma de “Transporte Vertical de Uso Público” debido a la naturaleza de su uso y la cantidad de usuarios. Operan automáticamente con solo presionar un botón por parte del usuario. Para asegurar en todo momento un uso seguro por parte del público en general, sus funciones deben mantenerse plenamente operativas mediante un trabajo de mantenimiento adecuado y una garantía de seguridad.

### Esto no significa mantenimiento general sino servicio adecuado.

Es importante tener un “continuo” “mantenimiento apropiado” utilizando las últimas tecnologías para asegurar que se puedan prevenir los problemas. Nuestro sistema, basado en conceptos sólidos, nos permite ofrecer servicios que garantizan la satisfacción del cliente.

### Los ascensores son productos de uso prolongado.

Los ascensores se utilizan de manera constante durante un largo periodo de tiempo y no son fáciles de reemplazar. Por tal motivo, un mantenimiento sistemático es requerido con el fin de prevenir fallas relacionadas con el uso prolongado.



# 24 HORAS 365 DÍAS

Las 24 horas, 365 días al año de servicio continuo sin suspender las actividades del ascensor.

M's BRIDGE conecta su ascensor con nuestros servicios de mantenimiento remoto, que están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Hemos convertido los servicios de mantenimiento proporcionado por nuestras oficinas de servicio alrededor del mundo, en una aplicación informática que utiliza nuestra plataforma de Internet de las Cosas (IoT). De esta forma, brindamos servicios más sofisticados que nunca, mientras mejoramos la seguridad y conveniencia del usuario. De igual forma, utilizamos big data obtenida de ascensores en todo el mundo en nuestra tecnología digital que incluye inteligencia artificial (IA) y análisis de datos.



M's BRIDGE Servicio de Mantenimiento Remoto

## Inspección Remota

Haciendo uso de ascensores equipados con funcionalidades y tecnología de vanguardia, nuestro sistema de mantenimiento permite un servicio continuo, 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Esto permite minimizar la frecuencia de las paradas operacionales, salvo aquellas necesarias para el mantenimiento preventivo por parte de nuestros expertos, de conformidad con la reglamentación local.

## Señal de Alerta de Multifunción

M's BRIDGE puede detectar señales sutiles de un funcionamiento inapropiado anticipadamente, ya que expande de manera significativa la detección de anomalías. Cuando el ascensor detecta una serie de anomalías, de manera automática lo reporta con el fin de evitar una falla.

### Ítems y Detalles de la Inspección Remota

Ítem Inspeccionado	Detalles de Inspección	
Dispositivo de control	Condición general cuarto de máquinas	Temperatura de las máquinas
	Máquina de tracción	Condición operacional de los frenos Condición operacional del contacto
	Panel de control	Estado de operación del equipo de control Condición de apertura/cierre
Condición de dispositivos en el carro	Puertas de cabina	Condición operacional del interruptor de puerta Condición operacional de botoneras
	Panel de operación de cabina	Condición de apertura/cierre
Condición de dispositivos en el hall/pasillo	Puertas de llegada	Condición operacional del interruptor de puerta Condición operacional de botoneras
	Botoneras	
Condición de dispositivos en el pozo	Interruptor de seguridad	Condición operacional de interruptor de seguridad
Condición del operador de cabina		Condición de arranque
		Condición de aceleración
		Condiciones de operación a velocidad constante
		Condición de desaceleración
		Condición de arribo

## Recopilación de datos operacionales

El sistema va recopilando de manera periódica datos operacionales de sus ascensores. Basados en estos datos proveemos diferentes soluciones e información de utilidad. Estas iniciativas aumentan el valor del ascensor y hacen que los inquilinos tengan un mejor servicio, lo cual contribuye a incrementar el valor del edificio.

La visualización es una parte importante de la calidad del servicio. Junto con los servicios de mantenimiento que brindamos de manera periódica, los siguientes reportes son enviados a nuestros clientes.

### Reporte de Mantenimiento Remoto

Este reporte describe de manera fácil el estado de cada dispositivo del ascensor con los datos recopilados a través del mantenimiento remoto.



### Reporte de condiciones de uso del ascensor

Este informe le permite confirmar los datos operativos recopilados de su ascensor en forma de gráficos y tablas.







# EXPERTOS

## Nuestros expertos conocen a fondo los ascensores Mitsubishi Electric y brindan un apoyo integral.

M's BRIDGE conecta sus ascensores con una red confiable de expertos. Además de su avanzado sistema de inspección remota, nuestros clientes de ascensores son visitados de manera periódica por técnicos capacitados en las más recientes tecnologías, ofreciéndoles toda su experiencia y apoyo. El análisis de los datos recopilados de su ascensor se realiza antes de la visita y es por esto que nuestros expertos llegan a la visita comprendiendo de antemano la condición en la cual se encuentra el ascensor. Esto les permite realizar inspecciones y ajustes mucho más precisos. En combinación con el sistema de inspección, estas visitas garantizan la doble verificación de la seguridad. Técnicos, ingenieros y expertos en administración de activos y otros campos, estarán a su disposición para satisfacer una amplia gama de requerimientos.

### 〈Detalle de los servicios brindados por nuestros expertos〉

Revisión del funcionamiento	Actividades de servicio (lubricación, limpieza, ajustes)	Reemplazo de consumibles
Mantenimiento del funcionamiento	Inspección de calidad	Respuesta de emergencia
Provisión de la información		Administración de activos

### Trabajo organizado basado en el diseño del mantenimiento. Respuesta rápida ante cualquier problema

Realizamos un trabajo de servicio sistemático basado en un programa de mantenimiento que es diseñado para cada ascensor. En paralelo, varios datos operacionales son analizados por M's BRIDGE. Como resultado, las inspecciones y trabajos requeridos se ejecutan de manera óptima en el momento oportuno. El mantenimiento predictivo es garantizado.

#### ■ Respuesta rápida ante una falla en cualquier momento

Si se presenta algún problema o falla, nuestros técnicos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y serán enviados rápidamente a fin de tener una rápida recuperación.

#### ■ Reporte de actividades

Preparamos reportes fáciles de entender para cada tarea realizada.



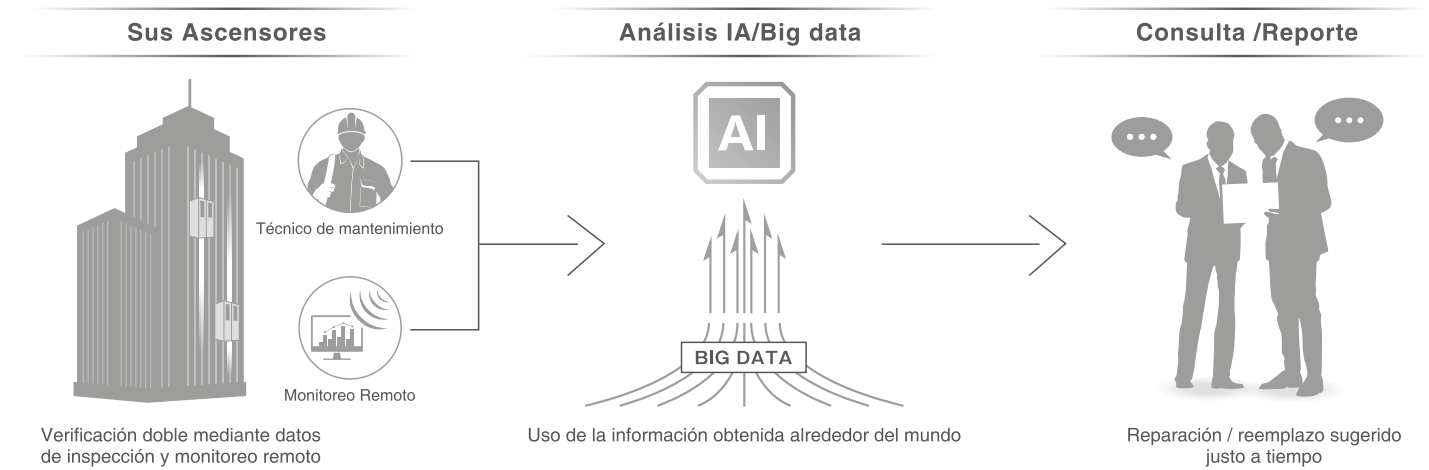
Reporte de Mantenimiento  
\*Las especificaciones pueden variar de acuerdo al país.



# P ROPUUESTA DE CONSULTORÍA

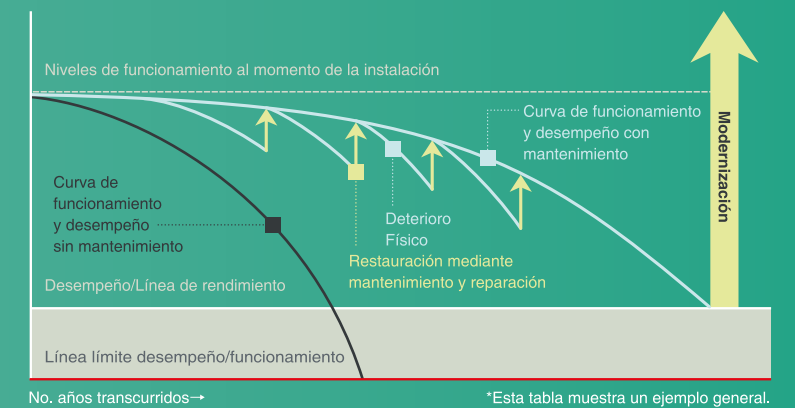
**Nuestro servicio de consultoría utiliza amplios análisis de datos para sugerir reparaciones o reemplazos en el tiempo justo.**

M's BRIDGE conecta sus ascensores con consultoría específica y soluciones personalizadas. Con el fin de todo el tiempo mantener y administrar sus activos (ascensores) en óptimas condiciones operacionales, monitoreamos el estado 24/7. Con base en los datos obtenidos, brindamos una consulta acertada y proponemos diferentes soluciones en el tiempo correcto. A través de estos servicios, sus ascensores continuarán brindando la máxima comodidad, a un costo mínimo, durante una larga vida útil.



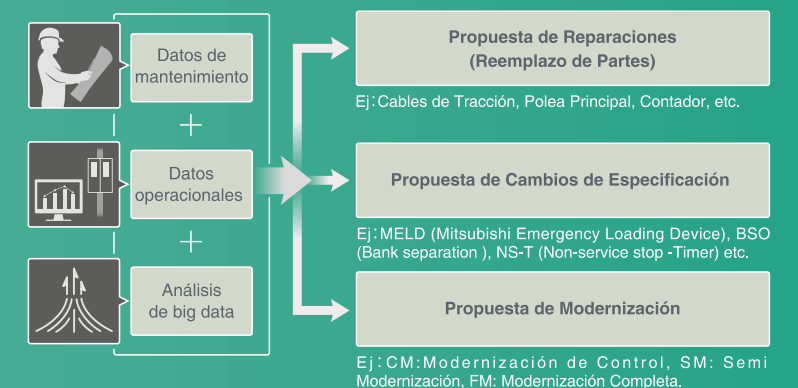
## Previene efectos adversos y prolonga la vida útil.

Tal cual como ocurre con el cuerpo humano, si algo anda mal en un ascensor y no se revisa, puede tener efectos adversos en otras partes funcionales. Cuando se restauran las funciones y el desempeño de forma sistemática, se pueden prolongar las funciones generales del sistema.



## Variedad de soluciones en el momento justo.

El mantenimiento garantiza no solo la longevidad de los productos sino también una seguridad constante. Las reparaciones y reemplazo de las piezas juegan un papel clave en esto. Mediante el análisis de datos operacionales, proponemos cambios en las especificaciones con el fin de mejorar el uso y la conveniencia. Sin embargo, algunos problemas no se pueden abordar solo con el mantenimiento, incluido el desgaste propio del uso a lo largo de los años. Para estos casos, sugerimos una modernización que supla las necesidades sociales cambiantes, tales como estándares de seguridad, ahorro de energía y uso sin barreras. Disponemos de una amplia variedad de soluciones para pasar por alto el momento adecuado.



\*Para soluciones particulares, por favor contacte su compañía de ventas.



# R ED GLOBAL

Mediante un puente que conecta al mundo, sus ascensores cuentan con un sistema de servicio confiable



Conectados a su ascensor las 24 horas del día, 365 días del año.

## Centros de Información

Los centros de información ubicados en todo el mundo están conectados a través de una red global para vigilar las operaciones de los ascensores en tiempo real. Estos centros desempeñan un papel clave en el sistema M's BRIDGE como recopilación de datos y brindan tres tipos de servicios de alta calidad: "respuesta de emergencia", "servicios de mantenimiento remoto" y "consultoría".

Para permitir una respuesta rápida ante cualquier falla, se analizan los datos de mantenimiento y los datos operativos acumulados en cada ascensor. Los centros de información también brindan apoyo a los técnicos recopilando la información necesaria.



## Formamos nuestros técnicos en tecnologías sofisticadas. Centros de Entrenamiento

Antes que nada tenemos en cuenta la seguridad y tranquilidad de los usuarios y es por eso que nuestra capacitación se enfoca en desarrollar "expertos" que conozcan a fondo los ascensores Mitsubishi Electric.

Basados en el conocimiento de nuestro centro de capacitación principal en Japón, implementamos programas de formación a nivel global en cooperación con los centros de capacitación de nuestras oficinas alrededor del mundo. Nuestra formación es rigurosa a fin de desarrollar profesionales altamente competentes

Además de la formación técnica, también impartimos educación para mejorar la naturaleza humana buscando garantizar que nuestros técnicos brinden servicios desde la perspectiva del cliente en todo momento, y así mantener y garantizar la satisfacción total del cliente.







## Estado de nuestras fábricas... Por el medio ambiente. Por la calidad de nuestros productos.

Nuestra división de ascensores y escaleras eléctricas opera actualmente en aproximadamente 90 países alrededor del mundo. Dando especial prioridad a la seguridad de nuestros ascensores, escaleras y demás productos para edificios, los cuales son reconocidos por su excelente eficiencia, ahorro de energía y comodidad.

Las tecnologías y habilidades desarrolladas en Inazawa Building Systems Works y 12 fábricas de manufactura son utilizadas en una red mundial que provee ventas, instalación y mantenimiento para mantener y mejorar la calidad del producto.

Como un medio para contribuir a la realización de una sociedad sostenible, conscientemente consideramos el medio ambiente en las operaciones comerciales, trabajando proactivamente para operar con bajos niveles de carbono, promoviendo una sociedad basada en la preservación de la biodiversidad y el medio ambiente.

## MITSUBISHI ELECTRIC BUILDING SOLUTIONS CORPORATION

HEAD OFFICE : TOKYO BLDG., 2-7-3, MARUNOUCHI, CHIYODA-KU, TOKYO 100-8310, JAPAN

[www.MitsubishiElectric.com/elevator](http://www.MitsubishiElectric.com/elevator)

**⚠ Consejo de Seguridad:** Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de utilizar este producto.

Revisado, efectiva desde Octubre. 2021.  
Reemplazando la publicación C-CL1-9-CA395-A Nov. 2019.  
Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

©2021 Mitsubishi Electric Corporation